



Algemene Voorwaarden Live2BFit

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Live2BFit: de rechtspersoon Live2BFit BV die personal training diensten aanbiedt via de website van Live2BFit.
- Klant: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Live2BFit.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Live2BFit en de klant.
- Diensten: de trainings-, adviserings- en coaching sessies die worden verzorgd door Live2BFit.
- Personal trainer: de natuurlijke persoon die namens Live2BFit de training, advisering of coaching biedt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende (proef)training, advisering en coaching tussen Live2BFit en de klant.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de overeenkomst heeft ingevuld, ondertekend en aan Live2BFit heeft geretourneerd.
- Met de totstandkoming van de overeenkomst verklaart de klant de algemene voorwaarden en de huisregels van Live2BFit te hebben gelezen, begrepen en te accepteren.
- Alle overeengekomen afspraken, schriftelijk en mondeling, zijn strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Alle overeengekomen afspraken kennen geen verlenging anders dan is overeengekomen. Er geldt dus geen opzegtermijn.
- Live2BFit is gerechtigd de algemene voorwaarden en de huisregels te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor zowel nieuwe als bestaande klanten.

Artikel 3. Huisregels

Bij het betreden van de personal training studio van Live2BFit ga je akkoord met de huisregels van Live2BFit:

- Bij binnenkomst dien je te groeten.
- Elke deelnemer dient gepaste sportkleding en sportschoenen te dragen.
- De apparatuur mag alleen gebruikt worden voor de daarvoor bedoelde doeleinden.
- Er mogen alleen afsluitbare drinkbekers worden gebruikt.
- Etenswaaren zijn niet toegestaan.
- Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens de training is niet toegestaan.
- Iedereen gaat vriendelijk en respectvol met elkaar om.
- Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.

Artikel 4. Dienstenaanbod

- Het dienstenaanbod van Live2BFit is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd.
- Live2BFit is niet gebonden aan zijn aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar website.
- Live2BFit bepaalt de wijze waarop en door welke personen de diensten uit de overeenkomst worden uitgevoerd.
- De diensten van Live2BFit worden geleverd op de met de klant overeengekomen data en tijden.

Artikel 5. Tarieven en betalingen

- De tarieven voor de personal training diensten van Live2BFit worden duidelijk weergegeven op de website. Alle tarieven zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- Betaling dient te worden voldaan voorafgaand aan de dienstverlening of in van tevoren overeengekomen betalingstermijnen.
- Live2BFit is gerechtigd om de prijzen tussentijds te wijzigen. Live 2BFit zal de klant tijdig (4 weken van tevoren) informeren over aanstaande prijswijzigingen.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- Indien de klant niet tijdig betaalt, is Live2BFit gerechtigd de deelnemer de toegang tot zijn diensten te weigeren totdat de betaling binnen is.
- Indien de klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is Live2BFit gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau.

Artikel 6. Annulering en ontbinding van overeenkomsten

- De klant verplicht zich om op tijd aanwezig te zijn. Bij te laat aanwezig zal geen verlenging plaatsvinden van de vooraf afgesproken sessie.
- Bij duotrainingen of small group trainingen wordt er geen restitutie verleend voor klanten die niet aanwezig kunnen zijn.
- Indien de klant verhinderd is, dient hij/zij zich af te melden, waarbij tenminste 12 uur van tevoren geldt als voldoende om niet door te berekenen. Bij alle andere afzeggingen binnen de 12 uur kan doorberekening van de afgesproken diensten plaatsvinden.
- Annulering van een afgesproken sessie dient te geschieden middels Whatsapp.
- Indien de personal trainer verhinderd is, kan hij/zij de dienst annuleren of verplaatsen naar een ander tijdstip.
- De klant heeft het recht om de overeenkomst te annuleren. Indien de klant de overeenkomst annuleert, is hij gehouden om Live2BFit te vergoeden voor de reeds verrichte werkzaamheden.
- Live2BFit behoudt zich het recht voor om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant zich niet houdt aan de huisregels of de algemene voorwaarden. In dit geval zijn de vorderingen van de klant op Live2BFit onmiddellijk opeisbaar.
- Live2BFit behoudt het recht voor de geplande diensten te annuleren in geval van overmacht, zoals de ziekte van personal trainers, verkeersstoring, gevaarlijke weersomstandigheden, brand, door de overheid ingestelde lockdowns alsmede iedere andere situatie waarop Live2BFit geen beslissende controle kan uitoefenen. In overleg zal naar een alternatief worden gezocht.

Artikel 7. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Live2BFit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar, volledig en juist zijn.
- De klant verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen.
- De klant erkent dat deelname aan fysieke activiteiten inherent risico's met zich meebrengt (zoals blessures) zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Live2BFit, en vrijwaart Live2BFit van enige aansprakelijkheid in dit verband.
- De klant erkent dat de resultaten van personal training afhankelijk zijn van persoonlijke inzet en gezondheidstoestand.
- De klant is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Live2BFit, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van de klant te wijten is.
- Op Live2BFit rust een inspanningsverplichting, te weten de verplichting om zijn diensten richting de klant uit te voeren naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

- Live2BFit kan gewenste resultaten niet garanderen en kan derhalve niet verantwoordelijk worden gehouden voor niet behaalde resultaten.
- Live2BFit is uitsluitend verantwoordelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van zijn diensten die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en/of ondeskundigheid.
- Live2BFit is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de personal trainer gegeven instructies.
- Live2BFit is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de website of de diensten van Live2BFit.
- Live2BFit is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies als gevolg van het gebruik van de aangeboden diensten, tenzij dit het gevolg is van grove nalatigheid.
- Live2BFit is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant op het terrein waar de training plaatsvindt.

Artikel 8. Privacybeleid

- Live2BFit verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Live2BFit zal de privacy van de klant respecteren en persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandelen.
- Live2BFit zal persoonlijke gegevens van de klant alleen gebruiken voor het leveren van de diensten op de website.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website en de diensten van Live2BFit berusten bij Live2BFit.
- Het is zonder voorafgaande toestemming van Live2BFit niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de trainings-, adviserings- of coaching sessies.
- Het is de klant niet toegestaan om de website of de diensten van Live2BFit te kopiëren, te reproduceren, te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Live2BFit.

Artikel 10. Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen tussen Live2BFit en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.